

## Informationsblatt zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Kunden und Lieferantendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten verarbeiten wir auch personenbezogene Daten von Kunden und Lieferanten.

Nachfolgend finden Sie dazu nähere Informationen.

### Welche Quellen zur Datenermittlung nutzen wir und welche Daten werden erhoben und gespeichert?

Wir nutzen die von Ihnen oder ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellten Daten.

Soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir von anderen Unternehmen oder sonstigen Dritten (z.B. Auskunftsteilen, Adressverlage) zulässigerweise erhaltene personenbezogene Daten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Telefonverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Melderegister, Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Presse, Internet und andere Medien) zulässigerweise entnommen, erhalten oder erworben haben und verarbeiten dürfen.

Folgende personenbezogene Daten können in diesem Zusammenhang verarbeitet werden:

- Personendaten (Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Beruf/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Zahlungs-/Deckungsbestätigung bei Bank- und Kreditkarten Kundenhistorie

### Auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und weiterer Datenschutzgesetze:

- Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)
- Zur Erfüllung eines Vertrages oder von vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO). Unser Unternehmen unterliegt einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen. Vor allem sind dies gesetzliche Anforderungen (z. B. Handels- und Steuergesetze), aber auch ggf. aufsichtsrechtliche oder andere behördliche Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören ggf. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.
- Im Rahmen der Interessenabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages bzw. Vorvertrags hinaus verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder Dritten zu wahren, insbesondere für Zwecke:
  - der Werbung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
  - der Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse;
  - der Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen;
  - der Anreicherung unserer Daten, u. a. durch Nutzung oder der Recherche öffentlich zugänglicher Daten;
  - der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind;

- der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, soweit nicht ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben;
- der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. durch Zutrittskontrollen), soweit über die allgemeinen Sorgfaltspflichten hinausgehend;
- interner und externer Untersuchungen sowie Sicherheitsüberprüfungen;
- des Erhalts und der Aufrechterhaltung von Zertifizierungen privatrechtlicher oder behördlicher Natur;
- der Sicherstellung und Wahrnehmung des Hausrechts durch entsprechende Maßnahmen (wie zum Beispiel Videoüberwachung, Zugangstechnik) sowie zur Sicherung von Beweismitteln bei Straftaten und deren Verhinderung.

#### **Wer erhält Ihre Daten?**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur auf Basis einer gesetzlichen Grundlage oder an Auftragsdatenverarbeiter, die wir für den Betrieb und die Wartung unserer Anlagen einsetzen. Mit diesen ist die EU DSGVO-konforme Behandlung Ihrer Daten über den Abschluss von Verträgen zur Auftragsdatenverarbeitung sichergestellt. Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nicht.

#### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Daten, die für eine Vertragsabwicklung gespeichert wurden, werden nach Ablauf des Vertragsverhältnisses entsprechend der gesetzlich geforderten Aufbewahrungsfristen gelöscht. Daten, die wir für andere Zwecke (z.B. Werbung) erhalten haben, werden so lange aufbewahrt, bis der Zweck entfällt oder Sie der weiteren Nutzung widersprechen, es sei denn, eine gesetzliche Regelung erfordert die weitere Verarbeitung (Art. 7 DSGVO).

### **Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Sie können Ihre Einwilligung darüber, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sollten uns Ihre Daten von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt worden sein, muss der Widerruf bei ihm erfolgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die aufgrund der Einwilligung oder eines Vertragsverhältnisses in dem Zeitraum bis zum Widerruf erfolgt ist, nicht berührt. Der Widerruf kann grundsätzlich formfrei eingelegt werden. Aus Nachweisgründen bitten wir Sie jedoch, den Widerruf per Post oder E-Mail zu erklären an die am Ende dieses Infoblatts angegebenen Kontaktdaten; bitte verwenden Sie den Betreff „Widerruf der Einwilligung“. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten nicht weiterverarbeiten und löschen, es sei denn, eine gesetzliche Regelung erlaubt die weitere Verarbeitung (Art. 7 DSGVO). Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO).

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

#### **Verantwortliche Stelle:**

InfraServ GmbH & Co. Wiesbaden KG  
Kasteler Str. 45  
65203 Wiesbaden

#### **Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:**

InfraServ GmbH & Co. Wiesbaden KG  
Herr Mathias Buchner  
Kasteler Straße 45  
65203 Wiesbaden

E-Mail: [datenschutz@infraserv-wi.de](mailto:datenschutz@infraserv-wi.de)